

施設・サービス内容提示 (v1.1)

株式会社グロウキッズ

作成年月日：2025 年 12 月 15 日

1. 会社概要

- 会社名(設置社名)：株式会社グロウキッズ
- 設立日：2024 年 12 月 13 日
- 所在地：東京都北区上中里 1-17-13 メゾン・ラメール 201
- 事業内容：ベビーシッター事業（訪問型保育サービス）・家事代行事業
- 管理者名：松本優依

2. サービス提供エリア・対象年齢

- サービス提供エリア：埼玉県、東京都、神奈川県、千葉県
- 対象年齢：生後 2 か月～12 歳（小学校卒業まで）

3. サービス内容詳細

- 子どもの見守り：家庭内での安全な環境下での見守り保育
- 送迎：園・学校への送迎（徒歩・公共交通機関・車利用）
- 食事補助：食事の準備・介助・片付け補助
- 沐浴補助：乳児の沐浴・シャワー補助
- 歯磨きサポート：年齢に応じた歯磨き指導・仕上げ磨き
- 寝かしつけ：安眠できる環境作りと就寝補助
- 宿題サポート：小学生の学習支援（読み書き・算数など）
- 遊び：室内遊び（絵本・おもちゃ・知育玩具）および外遊び（公園・散歩・自然体験）

4. 保育の基本方針

- 子どもの安全を最優先にし、安心できる環境を提供する。
- 子どもの個性を尊重し、成長に応じた関わりを行う。
- 家庭との連携を大切にし、保護者の子育てをサポートする。
- 健康・生活習慣・社会性を育む体験を提供する。

5. 料金体系・利用方法

- **料金体系**

基本料金：1 時間 2,300 円（税込）

交通費：実費精算

延長料金：5 分単位で加算

- **利用方法**

事前に会員登録・公式ライン加入を実施

利用希望日時は公式ラインにて

キャンセル料：48 時間前まで無料、48 時間以内 50%、24 時間以内 100%

契約書を締結のうえ、サービス提供を開始

6. 苦情・相談対応受付窓口

- **窓口設置**：利用者からの意見・要望・苦情に誠実かつ迅速に対応する。

- **対応方法**

専用窓口（電話・メール）にて受付

必要に応じて面談を実施

会社として改善策を検討し、報告書を作成・回答

- **連絡先**：株式会社グロウキッズ 本社相談窓口
担当：松本
電話：03-6820-4318

7. 個人情報保護方針

- 保育サービス提供に必要な範囲でのみ個人情報を使用する。
- 第三者提供は、保護者の同意を得た場合または法令に基づく場合のみ行う。
- 紙媒体は施錠保管、電子データはパスワード管理。
- 不要情報は速やかに廃棄・削除。
- 全スタッフに対し、個人情報保護研修を実施し遵守を徹底する。

8. 保険加入

- **賠償責任保険**

身体補償	保険金額 1 億円	事故保険金額 5 億円	事故免責金額 1 万円
------	-----------	-------------	-------------

財物補償	事故保険金額 500 万円	事故免責金額 1 万円
------	---------------	-------------

9. 設置者および職員に対する研修の受講状況

- ・ 設置者およびすべての職員は、訪問型保育に必要な知識・技術向上のため、定期的に研修を受講しています。
- ・ 研修内容：乳幼児の発達理解・安全管理・事故防止・救急対応（応急手当・心肺蘇生）
・ 感染症対策・個人情報保護・虐待防止および人権擁護
- ・ 新任職員には業務開始前に基礎研修を実施し、研修記録を適切に管理しています。

10. 非常災害対策

- 地震・火災・風水害等の非常災害に備え、緊急時対応マニュアルを整備しています。
- 保育中に災害が発生した場合は、子どもの安全確保を最優先とし、速やかに保護者へ連絡します。
- 避難経路・避難場所は事前に保護者と確認します。
- 職員には防災意識向上のための周知および研修を実施します。

11. 虐待防止のための措置に関する事項

- 子どもの人権を尊重し、虐待の防止を徹底します。
- 虐待防止研修を実施し、不適切な保育を防止します。
- 虐待が疑われる場合は、速やかに管理者へ報告し、必要に応じて関係機関へ通報します。
- 相談・報告体制を整え、職員が一人で抱え込まない体制を構築しています。

12. 事業停止命令・施設閉鎖命令の有無

- 株式会社グロウキッズは、これまでに事業停止命令または施設閉鎖命令を受けた事実はありません。

改版履歴

版数	改版年月日	内容	掲載箇所
1.0	2025/10/17	初版	
1.1	2025/12/15		9 設置者及び職員に対する研修の受講状況、 10 非常災害対策、11 虐待の防止のための措置に関する事項、12 設置者が過去に事業停止又は施設閉鎖命令を受けたか否かの別
